

ANNO SCOLASTICO 2021/22

ESAME DI STATO CONCLUSIVO DEL CORSO DI STUDI DI ISTRUZIONE SECONDARIA
SUPERIORE

[D.P.R. N.89/2010 – D.I. N.211/2010- D.LGS 13 APRILE 2017, N.62 – D.M. N.10/2015]

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe: 5[^] sez. A

ACCOGLIENZA TURISTICA

Coordinatrice: prof.ssa Maria Messina



Dirigente Scolastico: prof. Mario Sironi

1	Contesto generale	3
1.1	Presentazione dell'Istituto	3
1.2	Descrizione del contesto generale	3
1.3	L'offerta formativa	4
2	Informazioni sul curriculum	5
2.1	Profilo in uscita dell'indirizzo	5
2.2	P.E.C.U.P. Indicazione codice Ateco di riferimento con descrizione	5
2.3	Quadro orario settimanale – relativo all'ultimo anno di corso	7
3	Descrizione della classe	8
3.1	Elenco alunni	9
3.2	Composizione consiglio di classe	10
4	Indicazioni generali attività didattica	11
4.1	Metodologie e strategie didattiche	11
4.2	Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento PCTO	12
4.3	Ambienti di apprendimento	18
5	Inclusione scolastica	19
5.1	Strategie e didattica inclusiva	19
6	Attività e progetti	20
6.1	Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa	20
6.2	Attività e progetti attinenti a Cittadinanza e Costituzione	21
6.3	Iniziative ed esperienze extracurricolari	23
6.4	Attività specifiche di orientamento	23
7	Discipline oggetto di studio dell'ultimo anno di corso	24
7.1	Programmi svolti	24
8	Valutazione degli apprendimenti	37
8.1	Criteri di valutazione	37
8.2	Criteri di valutazione delle competenze di cittadinanza	42
8.3	Proposte di griglia di valutazione prove scritte	43
8.4	Proposta di griglia di valutazione colloquio	48
8.5	Tabella credito scolastico O.M. 65 del 14/03/2022	50
9	Testi adottati	58
	Docenti consiglio di classe	59

1	Contesto generale
---	--------------------------

1.1	Presentazione dell'Istituto
-----	-----------------------------

L'IPS "V.Telese" di Ischia, divenuto autonomo nel 1980, ha come bacino di utenza la popolazione scolastica dell'intera isola di Ischia e della vicina isola di Procida. La percentuale, sia pur minima, di studenti provenienti da Procida costituisce un apporto positivo in termini di interscambio culturale e di esperienze formative. L'incidenza degli studenti stranieri è scarsa ed è caratterizzata principalmente da stranieri nati in loco, quindi conoscitori della lingua italiana; i non italofoni rivestono una percentuale irrilevante. Il livello culturale delle famiglie è medio: la maggior parte della popolazione è in possesso del diploma del II° ciclo di istruzione, con una discreta parte di laureati. La vicinorietà delle isole al capoluogo di provincia ha consentito un graduale passaggio da un'economia prevalentemente agricola ad un'economia caratterizzata da imprese, prevalentemente turistico-ricettive e/o ristorative, di piccole e medie dimensioni. L'area, dal punto di vista sociale, non evidenzia particolari problematiche; l'IPS "Telese" è vissuto e percepito come presenza fondamentale per la crescita e il progresso della popolazione e rappresenta un'indispensabile opportunità di formazione culturale e professionale per il nostro territorio, data la spiccata vocazione turistica dell'isola di Ischia. Il turismo ha, infatti, favorito un forte processo di modernizzazione del territorio che ha ormai sviluppato un turismo a grandi cifre con un elevato numero di aziende alberghiere e ristorative di diverso prestigio e qualità. Esse garantiscono occupazione a migliaia di addetti garantendo un diffuso benessere all'intera collettività. Il mercato turistico locale chiede sempre più figure professionali altamente qualificate con competenze all'avanguardia. Uno dei principali vincoli è costituito dalla stagionalità lavorativa delle famiglie di appartenenza degli alunni che costringe molti genitori alla mobilità invernale o ad uno stato di disoccupazione.

1.2	Descrizione del contesto generale
-----	-----------------------------------

L'IPS "V.Telese" ha saputo interpretare i bisogni sociali, ispirandosi al principio di coniugare l'alta professionalità con un'adeguata formazione culturale dei giovani, favorendone l'inserimento nel settore alberghiero e ristorativo, dai livelli operativi qualificati al management aziendale attraverso il graduale perseguimento degli obiettivi educativi generali misurabili in termini di: un miglioramento dell'offerta formativa che sia efficace (potenziamento della qualità tramite una correlazione positiva tra esigenze e aspettative degli studenti e delle studentesse e le esigenze del mondo del lavoro tramite la costruzione di una cittadinanza consapevole ed attiva). La scuola, coerentemente e congruamente inserita nel contesto ambientale, territoriale e sociale, è istituzione formativa ed educativa, che dialoga con gli enti locali e che interagisce positivamente con la comunità, nella definizione della propria identità educativa, culturale, progettuale ed organizzativa. Dunque l'IPS "V. Telese" rappresenta, nel panorama scolastico isolano, una presenza qualificante caratterizzata da una costante attenzione al nuovo e da un'apertura significativa al territorio. Data la spiccata vocazione turistica dell'isola, l'istituto rappresenta un'indispensabile opportunità di formazione culturale e professionale per il territorio, presentandosi pertanto come scuola dell'accoglienza che considera il contesto territoriale una risorsa privilegiata. La scuola da anni ha sottoscritto partnership stabili con enti e associazioni di categoria, sotto forma di accordi, protocolli d'intesa e Reti, promuovendo la cooperazione, la cultura del lavoro e lo sviluppo della persona-alunno anche attraverso una stretta collaborazione con il locale centro per l'impiego. Il territorio offre, inoltre, la possibilità di avvalersi di esperti di vari settori, dalla sala-bar alla enogastronomia, dalla accoglienza turistica al settore grafico-pubblicitario, puntando su una formazione tecnico-pratica all'avanguardia con le moderne esigenze di mercato e di alto profilo professionale. Il forte sviluppo della filiera turistica con la presenza di alberghi e strutture ricettive e ristorative, consente la pratica di tirocini e stage in loco, aumentando la possibilità di assunzioni al termine degli stessi.

L'offerta formativa è articolata in rispondenza dei tre obiettivi che costituiscono la mission dell'istituto e che sono esplicitati nel Piano dell'Offerta Formativa: Cittadinanza, Cultura e Competenze Professionali. Tali finalità sono conseguite attraverso i numerosi progetti che la scuola pone in essere e che contribuiscono alla formazione, alla socializzazione, all'arricchimento culturale e al pieno protagonismo degli allievi. L'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, attraverso l'impiego del sito web della scuola, dinamico ed aggiornato, consente di far conoscere, oltre la mission, la vision dell'istituto, indicando la direzione verso cui tende la programmazione scolastica a medio termine. Ciò consente di fare dell'istituto anche un luogo di innovazione e un centro di aggregazione culturale e relazionale per le famiglie e i giovani del territorio, nonché per gli operatori del settore turistico-alberghiero. La condivisione della missione con tutte le componenti della scuola, con le famiglie, con gli enti, le imprese del territorio e il terzo settore avviene attraverso il loro 8 LE SCELTE STRATEGICHE PTOF - 2022-2025 I.P.S. "V. TELESE" ISCHIA coinvolgimento nelle diverse attività che consente una coprogettazione continua che tiene conto della vocazione territoriale e dell'identità dell'istituto. Dal 2018 l'Istituto è sede del CENTRO STUDI SUL TURISMO "TELESE". Dal 2019 è stato aperto presso l'istituto il Centro di istruzione degli adulti in Convenzione con il C.P.I.A. Napoli 2. Si tratta di un importante arricchimento dell'offerta formativa ma soprattutto una grande occasione di sviluppo culturale e sociale del territorio venendo incontro all'esigenza di formazione e di istruzione degli adulti che non hanno potuto completare un ciclo di studi superiore o che sentono la necessità di acquisire competenze culturali e professionali.

2	Informazioni sul curriculum
----------	------------------------------------

2.1	Profilo in uscita dell'indirizzo
------------	---

Nell'articolazione “**Accoglienza turistica**”, il Diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'articolazione “Accoglienza turistica” consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze:

1. Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
2. Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
3. Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
4. Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

2.2	P.E.C.U.P. Indicazione codice Ateco di riferimento con descrizione
------------	---

CODICE ATECO: 55.10.00 Questa classe include la fornitura di alloggi a visitatori, generalmente su base giornaliera o settimanale, per soggiorni di breve durata. Le strutture qui classificate forniscono alloggi arredati come camere e suite, talvolta con cucinini. Le unità qui classificate forniscono servizi quotidiani di pulizia e rifacimento letti ed offrono una gamma di servizi aggiuntivi quali: ristorazione, parcheggio, lavanderia, piscine e palestre, strutture ricreative e sale per conferenze e convegni. Se nella predisposizione del PIANO FORMATIVO gli assi culturali rappresentano il vettore orizzontale, i contributi al processo di apprendimento, il PECUP rappresenta il vettore verticale, la progressione del cammino formativo dello studente in vista del raggiungimento del profilo, delle sue caratteristiche formative (lo studente in sé), culturali (lo studente nella realtà) e professionali (lo studente per gli altri) e può essere riassunto come segue:

PROFILO EDUCATIVO, CULTURALE E PROFESSIONALE (PECUP)**IDENTITA' E CONOSCENZA DI SE'**

Prendere coscienza delle dinamiche corporee, affettive e intellettuali che portano all'affermazione della propria identità attraverso rapporti costruttivi con gli adulti di riferimento e coetanei:

Essere consapevole delle proprie capacità, attitudini e aspirazioni e delle condizioni di realtà che le possano valorizzare e realizzare

Imparare a riconoscere e a superare gli errori e gli insuccessi, avvalendosi anche delle opportunità offerte dalla famiglia e dall'ambiente scolastico e sociale

Avvertire la differenza tra il bene e il male e orientarsi di conseguenza nelle scelte di vita e nei comportamenti sociali e civili

Avere consapevolezza delle proprie azioni e la costanza di portare a termine gli impegni assunti

IDENTITA' E RELAZIONE CON GLI ALTRI

Elaborare, esprimere e argomentare le proprie opinioni, idee e valutazioni e possedere i linguaggi necessari per l'interlocuzione culturale con gli altri, nella società contemporanea molto caratterizzata dall'immagine

Collaborare e cooperare con gli altri, anche contribuendo al buon andamento della vita familiare scolastica e degli altri ambiti della Convivenza civile

Rispettare le funzioni e le regole della vita sociale e istituzionale, riconoscendone l'utilità, e impegnandosi a comprenderne le ragioni

IDENTITA' E ORIENTAMENTO

Conoscere i punti di forza e le debolezze della propria preparazione, verificando costantemente l'adeguatezza delle proprie decisioni circa il futuro scolastico e professionale

Elaborare una ipotesi per la prosecuzione degli studi, la ricerca del lavoro, la riconversione professionale e la formazione continua, prevedendo una collaborazione con la scuola, la famiglia, i soggetti professionali e sociali, e utilizzando anche il Portfolio delle competenze professionali

Elaborare, esprime argomenti e ipotesi di sviluppo del proprio futuro esistenziale, sociale e professionale

Vivere il cambiamento e le sue forme più come una opportunità di realizzazione personale e sociale che come una minaccia, più come uno stimolo che come un impedimento al miglioramento di sé e della società

Il profilo in uscita, riportato nel precedente paragrafo, si rifà, appunto alle indicazioni normative ex legge 133 del 06/08/2008.

2.3	Quadro orario settimanale – relativo all’ultimo anno di corso
-----	---

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL’AREA DI INDIRIZZO

B3 – indirizzo “Servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL’AREADI INDIRIZZO

Quadro orario –IP05

DISCIPLINE	CLASSE CONCORSO	DI	ORE ANNUE
Lingua e letteratura italiana	A012		132
Lingua inglese	AB24		99
Seconda lingua straniera	AD24		99
Storia	A012		66
Matematica	A026		99
Scienze motorie e sportive	A048		66
RCA o attività alternative			33
Scienza e cultura dell’alimentazione	A031		66
<i>di cui in compresenza</i>	B019		33
Diritto e tecniche amministr. della struttura ricettiva	A045		198
Tecniche di comunicazione	A018		66
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	B019		132
Totale ore			1.089

La classe **V Accoglienza Turistica sez. A**, composta da 11 alunne, si presenta omogenea rispetto al contesto socio-culturale, ma eterogenea per quanto riguarda il metodo di studio, le capacità di concentrazione e le attitudini. Dopo un'iniziale fase di recupero e consolidamento delle conoscenze e competenze del precedente anno scolastico, mediamente le allieve hanno mostrato adeguato impegno, sufficiente motivazione, interesse e partecipazione alle attività curriculari proposte.

La classe ha mantenuto un atteggiamento consapevole e responsabile nei confronti dell'attività didattica, favorendo l'instaurarsi di un clima di partecipazione e di collaborazione proficuo al dialogo educativo e di fiducia nel rapporto discenti – docenti che ha giovato al processo d'apprendimento, promuovendo nei più lo sviluppo delle proprie potenzialità relazionali e intellettuali. Le alunne, meno determinate, non sempre e non in tutte le discipline hanno partecipato fattivamente alle attività didattiche proposte.

Relativamente ai risultati conseguiti, grazie allo studio e all'impegno finora espressi, si evidenziano livelli diversificati di preparazione e di profitto.

In particolare si distingue, un esiguo gruppo di allieve, per l'impegno costante, per l'attiva partecipazione e l'assiduità nello studio di tutte le discipline, sorrette anche da ottime capacità di collegamento multidisciplinare; un secondo gruppo, pur non conseguendo i risultati del primo, si colloca in una fascia intermedia per l'impegno, la buona volontà e la partecipazione; un terzo gruppo ha mostrato un impegno non sempre costante ed una partecipazione meno proficua in riferimento ai percorsi didattici e formativi proposti.

La classe, a partire dal secondo biennio, ha partecipato a diverse attività, concorsi e PON, riconducibili alle finalità dell'offerta formativa; ha inoltre contribuito alla organizzazione di eventi dimostrando sempre capacità, motivazione e particolare impegno per quanto riguarda l'indirizzo scelto e la propria professionalità; qualche alunna si è distinta per la partecipazione all'orientamento presso le scuole medie dell'isola e alle giornate di Open Day organizzate dall'Istituto. La classe ha partecipato alla produzione del libro: " L'Analisi dei flussi turistici per il Destination Management: un confronto tra Campi Flegrei ed Ischia ".

Anche nello stage, effettuato presso le aziende di settore, le alunne hanno mostrato attitudini specifiche e buone capacità professionali, senz'altro spendibili in maniera proficua nel mondo del lavoro.

La frequenza risulta regolare e i rapporti con le famiglie, improntati alla massima trasparenza, cordialità e rispetto, sono avvenuti prevalentemente in occasione degli incontri pomeridiani scuola-famiglia, durante i quali la partecipazione è risultata proficua e collaborativa.

3.1	Elenco alunni
-----	---------------

1	BUONO FABIOLA
2	BUONO NADIA
3	CHIERCHIA ANGELA
4	COZZOLINO SIMONA
5	CUOMO SARA
6	D'ANDREA DENISE
7	DI MEGLIO MARINA
8	DI SCALA MARIA CONCETTA
9	FERRANDINO ALESSIA
10	LAMBERTINI DEBORA
11	PALAMARO ROBERTA

3.2 Composizione consiglio di classe

<u>COGNOME NOME</u>	<u>RUOLO</u>	<u>Disciplina/e</u>
<u>SCOLLO ANNA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Italiano e Storia</u>
<u>TRANI MARIA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Matematica</u>
<u>DI NOTO GIOVANNA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Tedesco</u>
<u>DI LENA GABRIELLA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Inglese</u>
<u>MESSINA MARIA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Diritto e Tecniche Amministrative</u>
<u>FERRANDINO ROSA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Laboratorio Servizi Acc. Turistica</u>
<u>LONGO GIOVANBATTISTA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Scienza e Cultura dell'Alimentazione</u>
<u>MASTROCOLA ROSARIO</u>	<u>T.I.</u>	<u>Tecniche di Comunicazione</u>
<u>COPPA EMILIA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Scienze Motorie</u>
<u>DI COSTANZO ANNALISA</u>	<u>T.D.</u>	<u>IRC</u>

4	Indicazioni generali attività didattica
----------	--

4.1	Metodologie e strategie didattiche
-----	------------------------------------

In sede di programmazione iniziale sono state concordate le seguenti strategie da mettere in atto per il conseguimento degli obiettivi generali e comportamentali:

- informare gli studenti e le famiglie degli obiettivi individuati dal C.d.c. e di quelli adottati nell'ambito delle singole discipline, delle modalità di verifica e dei criteri di valutazione;
- instaurare in classe un clima di fiducia e di rispetto improntato al dialogo e alla partecipazione attiva e da parte degli allievi, che si fonda:
 1. sulla trasparenza dell'esito di ogni prova, test, verifica in classe, specificando con chiarezza positività e negatività;
 2. sulla discussione aperta relativa alla progressione nell'apprendimento e della difficoltà incontrate nel lavoro scolastico;
 3. sul rispetto delle regole come impegno reciproco del docente e degli alunni in una logica di vero e proprio "contatto";

I docenti si sono impegnati nel mantenere un atteggiamento univoco, di disponibilità e trasparenza, ma anche di fermezza nel richiedere il rispetto delle norme del regolamento d'istituto. In particolare sono controllati con puntualità, le assenze, i ritardi, il rispetto delle consegne e la regolarità nello svolgimento dei compiti assegnati come lavoro a casa.

In sede di programmazione iniziale sono state condivise le seguenti strategie per il sostegno e il recupero:

- interventi individualizzati, in orario curricolare, da attuare immediatamente per casi particolarmente gravi;
- unità didattiche di recupero e /o consolidamento dei prerequisiti delle diverse U.D.

PERCORSO PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TRASVERSALI E DI ORIENTAMENTO*“Il turismo esperienziale, ecosostenibile e lo sviluppo locale, verso l'agenda 2030”***Classe:** 5^a sez. A**Profilo Professionale:** Accoglienza Turistica**Triennio:** 2021/2022**1. Presentazione percorso**

2. Il turismo è uno dei pilastri dell'economia del nostro territorio. Tra i punti di forza, la varietà e la quantità di bellezze che esso può offrire: musei, scavi archeologici, chiese e cattedrali, località di mare, di montagna e stazioni termali. Pertanto, si evidenzia un progetto che mira all'esperienza formativa che comprende pensiero, emozioni, azioni per produrre e modificare gli atteggiamenti e i comportamenti per una “cultura sostenibile”. La facilità di spostamento, il proliferare di soluzioni low cost, la diffusione del web e di servizi online sono solo alcuni degli elementi che hanno ampliato la possibilità di viaggiare per molte persone e aumentato le mete turistiche, dando una forte spinta al settore, ma costringendolo anche ad evolversi per trovare sempre nuove soluzioni per andare incontro ai viaggiatori. In un settore così in crescita ed evoluzione si rendono necessarie figure professionali altamente specializzate, con una preparazione e una formazione adeguata. Tra i nuovi profili professionali ricercati nel settore spiccano le **competenze manageriali**, le nuove **competenze legate al web** e ai **social media network** e la conoscenza delle lingue. Il percorso pertanto mira ad incoraggiare nei discenti lo sviluppo delle **competenze linguistiche, imprenditoriali**, della **creatività** e dello **spirito di iniziativa** in riferimento anche alle “Nuove Raccomandazioni del Consiglio d'Europa del 22 maggio 2018” e all’*“Educazione allo sviluppo sostenibile”*.

3. Risorse strutturali

- Laboratori di accoglienza turistica;
- Strutture ricettive;
- Agenzie di viaggi;
- Tour operator;
- Eventi, Kermesse e manifestazioni.

4. Risorse umane di riferimento

- Tutor Scolastico;
- Tutor Aziendale;
- Coordinatore di classe;
- Consiglio di classe;
- Responsabile d'Istituto Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento;
- Dirigente Scolastico.

5. Competenze Trasversali

COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE AD IMPARARE			
ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
1. Capacità di riflettere su se stessi e individuare le	1. Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva; 2. Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria	1. Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti	1. Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma;

proprie attitudini; 2. Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi.	carriera; 3. Capacità di gestire l'incertezza, l'ambiguità, il rischio.	diversi; 2. Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi.	2. Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni.
---	---	---	---

COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
1. Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico; 2. Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia.			1. Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi.

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
	1. Creatività e immaginazione; 2. Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera autonoma; 3. Capacità di mantenere il ritmo dell'attività; 4. Capacità di accettare la responsabilità.	1. Capacità di riflessione critica e costruttiva; 2. Capacità di comunicare e di negoziare efficacemente con gli altri; 3. Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi.	1. Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi.

COMPETENZA IN MATERIA DI CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALE

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
1. Capacità di riconoscere e realizzare le	1. Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente.	2. Curiosità nei confronti del mondo, apertura per	

opportunità di valorizzazione personale, sociale o commerciale e mediante le arti e le altre forme culturali.		immaginare nuove possibilità.	
---	--	-------------------------------	--

5. ARTICOLAZIONE ORARIA TRIENNALE

ATTIVITÀ D'AULA						ASSI CULTURALI			
	Sicurezza	Orientamento	Esperti incontri con assoc.. categoria	Aula	Stage	Umanistica	Linguistica	Tecn. profess.	Scient. matem.
3	4	10	10	36	60	7	7	16	6
4			10	30	80	7	5	10	8
5		10	10	30	60	6	7	10	7

6. ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ D'AULA

➤ TERZO ANNO

ASSE UMANISTICO			ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO	STORIA		INGLESE	TEDESCO
4	3		3	4
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO			ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
SC. CULT. ALIM.	MATEMATICA	D. T. A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
1	2	3	16	

➤ QUARTO ANNO

ASSE UMANISTICO				ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO		STORIA		INGLESE	TEDESCO
4		3		2	3
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO				ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
SC. CULT. ALIM.	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MATEMATICA	D.T.A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
1	2	2	3	10	

➤ QUINTO ANNO

ASSE UMANISTICO				ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO		STORIA		INGLESE	TEDESCO
4		2		3	4
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO				ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
SC. CULT. ALIM.	PSICOLOGIA	MATEMATICA	D.T.A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
1	2	1	3	10	

7. TEMPI DI ATTUAZIONE



8. VALUTAZIONE

Le verifiche saranno effettuate in itinere e consisteranno in prove strutturate e semi-strutturate, elaborati scritti, lavoro di gruppo e attività di laboratorio, lezione partecipata. Il numero delle prove sarà tale da fornire elementi di giudizio diversificati e attendibili. Nella valutazione si terrà conto dell'intero processo formativo dell'allievo e la partecipazione allo stage formativo presso le aziende.

9. MONITORAGGIO

I tutor scolastici e i tutor aziendali si occuperanno del monitoraggio delle attività sia curricolari che formative.

Gli indicatori per valutare l'**efficienza** delle procedure e degli strumenti:

- Rispetto delle scadenze;
 - Tempestività delle comunicazioni;
 - Funzionalità ed equità dell'orario delle attività formative;
- Gli indicatori per valutare l'**efficacia** delle iniziative ed il raggiungimento degli obiettivi:

- Livello di dispersione;
- Risultati dell'apprendimento;
- Acquisizione delle competenze tecnico-professionali;
- Comportamento organizzativo;
- Motivazione e atteggiamenti

10. FASE DI COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE

Il referente d'Area, il coordinatore di classe ed il tutor scolastico hanno illustrato obiettivi, tempi, strategie, metodologie del percorso nei vari organi competenti.

Ischia, 03/12/2019

Il tutor scolastico: Rosa Ferrandino

Il Coordinatore di Classe: Rosa Ferrandino

Il Referente PCTO: Armando Ambrosio _____

Mario Sironi _____

La classe , nel corrente anno scolastico , ha effettuato lo stage nelle aziende indicate in tabella

COGNOME	NOME	ALBERGO
BUONO	FABIOLA	HOTEL DURRUELI
BUONO	NADIA	HOTEL MARE BLU
CHIERCHIA	ANGELA	HOTEL DURRUELI
COZZOLINO	SIMONA	HOTEL DELFINI
CUOMO	SARA	HOTEL CENTRAL PARK
D'ANDREA	DENISE	HOTEL FELIX
DI MEGLIO	MARINA	HOTEL DELFINI
DI SCALA	MARIA CONCETTA	HOTEL HERMITAGE
FERRANDINO	ALESSIA	HOTEL CONTINENTALMARE
LAMBERTINI	DEBORA	HOTEL MORESCO
PALAMARO	ROBERTA	HOTEL FELIX

4.3	Ambienti di apprendimento
-----	---------------------------

<i>Spazi didattici dell'istituto</i>	NUMERO DEI LOCALI
Biblioteche	2
Palestre	1
Aule	23
Aula BES	1
Laboratorio di scienze degli alimenti	1
Laboratorio di cucina	2
Laboratorio di ricevimento	2
Laboratorio grafico	1
Laboratorio multimediale	1
Laboratorio di pasticceria	1
Laboratorio di sala bar	3
Laboratorio linguistico	1
Campo di pallavolo all'aperto	1
Cortile interno con forno e gazebo	1
Orto sperimentale	1

5	Inclusione scolastica
5.1	Strategie e didattica inclusiva

Il processo inclusivo di ciascun allievo, sia diversamente abile, sia con Bisogni Educativi Speciali anche in relazione agli alunni stranieri, è favorito attraverso diverse forme di flessibilità. L'istituto pone in essere una serie di strategie e pratiche didattiche per consentire a tutti l'apprendimento e la partecipazione, secondo le potenzialità individuali e gli stili cognitivi ed educativi di ciascuno.

La scuola dispone di un sistema di accoglienza attento a rilevare i Bisogni Educativi di ciascuno, attraverso un'accurata ricognizione ed una conseguente condivisa azione individualizzata e personalizzata. Gli insegnanti curricolari, in sinergia con i docenti di sostegno, partecipano alla formulazione dei Piani Educativi Individualizzati che sono aggiornati con regolarità al fine di favorire una piena inclusione degli alunni con disabilità. Un'attenzione particolare è riservata agli alunni con BES attraverso la stesura di Piani Didattici Personalizzati. In tal senso il Collegio ha individuato una risorsa professionale ad hoc per realizzare appieno le finalità dell'integrazione. Per gli alunni di lingua madre straniera l'istituto pone in essere una valida azione di recupero attraverso le classi aperte e parallele, favorendo, con la flessibilità oraria, il processo di integrazione oltre che l'apprendimento della lingua italiana. La scuola ha progettato attività di arricchimento dell'OF per gli alunni H/BES, che risultano ben integrati nelle classi. Tali attività sono state e saranno supportate da iniziative di formazione ad hoc per docenti di base e di sostegno, svolte in rete con gli stakeholder sottoscrittori del "Patto di sviluppo territoriale". Esistono, inoltre, spazi attrezzati ad hoc (atelier creativi con tablet, LIM, PC dotati di programmi specifici) per attività personalizzate in piccolo gruppo con tutoraggio peer to peer. Per gli alunni BES la scuola ha sviluppato un protocollo di processo e utilizza apposita modulistica ministeriale; il Piano Educativo Individualizzato (PEI) per l'inclusione degli studenti con disabilità e il PDP per gli alunni con DSA e/o in situazione di svantaggio socioculturale sono co-progettati da docenti di base e di sostegno e sistematicamente monitorati.

6	Attività e progetti
6.1 Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa	

La classe ha partecipato nel corrente anno scolastico ai convegni e alle attività, di seguito elencate, organizzate dal CENTRO STUDI sul TURISMO "V. TELESE".

Titolo	Relatore	Data
Regno di Nettuno: il futuro di Ischia tra biodiversità e turismo	Maria Cristina Buia (Ricercatrice Stazione Zoologica Anton Dohrn Napoli)	13 ottobre 2021
Quando il viaggio è cultura. I recenti risultati della ricerca nella ridefinizione dell'offerta turistica dell'isola d'Ischia	Lucia Annicelli (Direttrice della Biblioteca Antoniana)	09 novembre 2021
Il turismo nell'era dello storytelling L'isola d'Ischia in cerca d'identità: come costruire immaginari per viaggiatori	Pasquale Raicaldo (giornalista professionista)	16 dicembre 2021
La ripresa turistica post covid	Mauro Sciarelli (Coordinatore del corso di economia aziendale UniNA Federico II)	25 gennaio 2022
Il prodotto turistico e la destination	Valentina Della Corte (UNINA Federico II)	17 febbraio 2022
Presentazione del libro "L'analisi dei flussi turistici per il Destination Management: un confronto tra Campi Flegrei ed Ischia" .	Vincenzo Ferrandino (Sindaco del Comune di Ischia) Mario Sironi (Dirigente Scolastico IPS "V. Telese" Ischia) Giuliana D'Avino (Dirigente Scolastica IPSEOA "G. Rossini" Napoli) Mauro Sciarelli (Coordinatore del corso di Economia Aziendale UniNA)	07 aprile 2022

La classe - 5 Acc. Tur. sez. A- insieme alla 5 Acc. Tur. sez. B e alle due classi quinte dell'indirizzo di Accoglienza Turistica dell' Ipseo " Rossini" di Napoli , ha effettuato un approfondito studio di analisi dei flussi turistici , confrontando l'Isola di Ischia con due comuni dei Campi Flegrei, che si è concluso con la pubblicazione del libro : **" L'analisi dei flussi turistici per il Destination Management: un confronto tra Campi Flegrei ed Ischia"**.

Dantedì (discipline coinvolte: Lingua e letteratura italiana)

Partecipazione tour emozionale (discipline coinvolte Acc.Turistica e Sc. e cultura dell'alimentazione).

Costituzione come... lotta alla mafia.

“Costituzione come... lotta alla mafia, libertà di stampa e diritti umani.

La mafia è un tema di cui bisogna continuare a parlare nelle aule scolastiche? Contrastando o integrando la narrazione che se ne fa al cinema e in televisione? Nuove emergenze rischiano di distogliere l'attenzione dal fenomeno che più di ogni altro ha frenato l'evoluzione economica e civile di aree importanti del nostro paese.

Un viaggio nella Costituzione proprio al contrasto alla mafia, certamente desiderosa di trarre nuova linfa e nuovi profitti da una situazione come quella attuale.

E' l'**articolo 2** che ribadisce con maggiore efficacia e trasparenza l'incompatibilità tra la logica della sopraffazione tipica della mentalità mafiosa e i diritti umani, civili e politici garantiti dalla nostra Carta: "La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale". L'importanza di spiegare bene ai ragazzi cosa è la mafia, perché sappiano riconoscerla e contrastarla, oggi che è così diversificata e capillarmente inserita in tanti settori della vita pubblica.

Obiettivi**CONOSCENZE**

- Conoscere le origini e lo sviluppo della mafia in Italia e nel mondo
- Conoscere le principali organizzazioni mafiose in Italia e nel mondo
- Conoscere i più importanti campi d'azione della mafia
- Conoscere le principali figure e organizzazioni anti-mafia

COMPETENZE

- Riflettere sul senso di cittadinanza, di giustizia e rispetto delle regole, norme e leggi
- Acquisire conoscenze per una lettura critica del fenomeno mafioso
- Acquisire comportamenti personali, sociali e civili corretti per la realizzazione di una società migliore in tutti i suoi aspetti
- Favorire il contrasto alla criminalità organizzata attraverso una partecipazione attiva ad iniziative proposte da associazioni del territorio.
- Argomenti:
 - Che cos'è la mafia?
 - Le eco-mafie e la Terra dei fuochi
 - Associazioni anti-mafia: l'esempio di Libera

PER APPROFONDIRE

- Il docu-film *Falcone, Borsellino e gli altri*, per conoscere gli ultimi giorni di vita di Borsellino;

- Il video *In ginocchio*, spettacolo teatrale su un processo alla mafia raccontato da due mafiosi, un uomo ed una donna che scontano rispettivamente al 41bis ed al 416bis, sul canale Youtube di UltimoTeatro Produzioni Incivili;
- *I cento passi* (2000), sulla figura di Peppino Impastato, giovane vittima della mafia;
- *La mafia uccide solo d'estate* (2013), su Cosa nostra a Palermo attraverso i ricordi d'infanzia del protagonista;
- *Il traditore*, sulla figura di Tommaso Buscetta, primo pentito di mafia.

6.3	Iniziative ed esperienze extracurricolari
-----	---

Festival teatro del gusto (polifunzionale) (5-6-7- novembre)

Caccia al tesoro 2^edizione

Accoglienza scuola media Forio 1 (27-10-2021)

Colazione mediterranea ed internazionale (scuola media "Scotti) c/o Telese 11-11-2021

Visita guidata: tour di Procida Galleria borbonica centro storico

PON Diversamente scrivo

Progetto scuola viva: uno, nessuno e centomila

Pon inglese: Got it

Visita guidata tour di Procida

Galleria Borbonica – Centro storico

Evento formativo Federalberghi

Convegno "Studiare l'impresa"

Convegno "Il lavoro nel settore turistico"

Convegno RIAC

Convegno "Il regno di Nettuno"

6.4	Attività specifiche di orientamento
-----	-------------------------------------

La classe ha partecipato ai seguenti incontri di Orientamento, on-line o in presenza

Traguardi di competenza	Esperienze/temi sviluppati nel corso dell'anno
Assumere decisioni; individuare traguardi; progettare il proprio futuro	08/03/2022 Orientamento in uscita – opportunità post-diploma 10/03/2022 Orientamento in uscita - La Scelta 12/04/2022 Orientamento in uscita – ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro) e centro per l'impiego 22/04/2022 Orientamento in uscita – Incontro con ITS 09/05/2022 Orientamento in uscita – Incontro con aziende del territorio

7	Discipline oggetto di studio dell'ultimo anno di corso
---	--

7.1	Programmi svolti
-----	------------------

Italiano

Prof. ssa Anna Scollo

UdA 1: TENDENZE ARTISTICHE DI FINE OTTOCENTO

- Positivismo.
- Marx e il Socialismo scientifico.
- Decadentismo.
- Naturalismo e Verismo.
- Verga: vita e opere: *I Malavoglia* (analisi de *La partenza di 'Ntoni* e de *L'addio di 'Ntoni*), *Mastro don Gesualdo*. L'ideale dell'ostrica e il canone dell'impersonalità: dalla Prefazione a *L'amante di Gramigna* e ai *Malavoglia*, riflessione sul progresso, narratore popolare anonimo, discorso indiretto libero. Novelle: *Rosso malpelo*.
- Baudelaire e i simbolisti. Analisi di: *Corrispondenze*, *L'albatro*, *L'uomo e il mare*, *A una passante*, *Il vampiro*.

UdA 2: GABRIELE D'ANNUNZIO

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica: Estetismo, Superomismo e Panismo.
- Analisi di *La pioggia nel pineto*.

UdA 3: GIOVANNI PASCOLI

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica: Il fanciullino, il nido, la poetica delle piccole cose, la sessualità negata.
- Analisi di: *X agosto*, *Il gelsomino notturno*.

UdA 4: IL PRIMO NOVECENTO

- Futurismo e Avanguardie in generale.

UdA 5: LUIGI PIRANDELLO

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica.
- Il saggio *L'Umorismo*.
- Analisi delle due Premesse de *Il fu Mattia Pascal*.

UdA 6: LA POESIA TRA LE DUE GUERRE

- Ungaretti: vita, opere. La poetica della parola (da *L'Allegria*: *Il porto sepolto*, *San Martino del Carso*, *Veglia*, *I fiumi*, *Mattina*, *Soldati*; da *Il dolore*: *Non gridate più*).
- Montale: vita e opere. Poetica: il male di vivere, il correlativo oggettivo (da *Ossi di Seppia*: *I limoni*, *Non chiederci la parola*, *Meriggiare pallido e assorto*, *Spesso il mal di vivere ho incontrato*, da *Le occasioni*: *Ti libero la fronte dai ghiaccioli*, *Non recidere*

forbice quel volto; da Satura: Ho sceso dandoti il braccio).

STORIA

prof. ssa Anna Scollo

UdA 1: LA BELLE ÉPOQUE E LA PRIMA GUERRA MONDIALE

- La società di massa.
- L'età giolittiana (Le origini del giolittismo, Il doppio volto di Giolitti, Il movimento cattolico e l'impresa di Libia: un nuovo progetto imperialista).
- La Prima guerra mondiale:
 - o Le cause della guerra
 - o L'illusione di una guerra-lampo
 - o Il Fronte occidentale: la guerra di trincea
 - o Il Fronte turco
 - o Il Fronte orientale
 - o L'intervento dell'Italia: interventisti e neutralisti
 - o L'intervento degli Stati Uniti
 - o La crisi del 1917
 - o Disfatta degli imperi centrali

UdA 2: L'EPOCA DEI TOTALITARISMI

- Il primo dopoguerra (La conferenza di Parigi e il ruolo degli Stati Uniti, I "14 punti" di Wilson Versailles).
- La Rivoluzione russa e lo stalinismo:
 - o Dalla rivoluzione di febbraio all'ottobre bolscevico.
 - o L'organizzazione della nuova repubblica socialista.
 - o L'involuzione totalitaria dell'URSS.
 - o Il «terrore» degli anni '30: dalle grandi purghe ai piani quinquennali per l'industrializzazione paese.
- Il fascismo:
 - o Le conseguenze sociali, politiche ed economiche della Grande Guerra.
 - o Ceti medi e movimento operaio. Il reducismo. Il mito della «vittoria mutilata».
 - o La fondazione dei Fasci di combattimento e lo squadristico.
 - o La marcia su Roma.
 - o Le elezioni del 1924 e il delitto Matteotti.
 - o Il discorso del 3 gennaio del 1925 e l'instaurazione della dittatura.
 - o La fascistizzazione del paese.
 - o L'organizzazione del consenso e gli sviluppi del fascismo negli anni '20 e '30.
- La crisi del '29.
- Il nazismo:
 - o Le radici di una tragedia.
 - o L'utopia nazional-razzista: Hitler e il «Mein Kampf».
 - o L'organizzazione del regime.
 - o Gli ebrei e la purificazione della razza
 - o Il militarismo aggressivo e lo «spazio vitale».
 - o Prodromi del secondo conflitto mondiale: l'Anschluss dell'Austria e il congresso di Monaco

UdA 3: LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- Il patto Molotov-Ribbentrop e l'invasione della Polonia.
- La prima fase del conflitto e l'entrata in guerra dell'Italia.
- Dalla battaglia d'Inghilterra all'invasione dell'URSS. Stalingrado.
- Il fronte del Pacifico: l'espansionismo giapponese e l'imperialismo americano.
- I disastri italiani in Africa e nei Balcani. L'odissea della campagna di Russia.
- Il 1943: l'armistizio dell'8 settembre. Gli angloamericani in Sicilia. La repubblica di Salò e l'8 settembre.
- La controffensiva sovietica e la riconquista dell'Europa orientale.
- Lo sbarco in Normandia e la ritirata tedesca. Le bombe atomiche americane sul Giappone.
- Il mondo nel dopoguerra.

Disciplina: Lingua e civiltà tedesca

Docente: Giovanna Di Noto

MODULO 1: RECUPERO/POTENZIAMENTO DEI PREREQUISITI

Hotelbeschreibungen:

- Stadthotels
- Strandhotels
- Kurhotels
- Berghotels

Strutture grammaticali:

- Articolo determinativo e indeterminativo: declinazione;
- Aggettivi possessivi: declinazione;
- Präsens, Präteritum e Perfekt degli ausiliari: sein, haben e werden;
- Presente dei verbi modali;
- Präsens, Präteritum e Perfekt dei verbi deboli, forti, misti, separabili e inseparabili;
- Paradigmi dei principali verbi irregolari;
- Proposizioni secondarie: oggettiva (dass), causale (weil/da), infinitiva (zu+ infinito), dubitativa (ob) condizionale (wenn);
- verbi con reggenza preposizionale.

MODULO 2:AUSFLUGS- UND REISEPROGRAMME

- Reiseprogramme: Wortschatz
- Angebot mit Programm
- Sieben Tage in Berlin
- Gruppenarbeit: Entwirf ein fünftägiger Reiseprogramm

Kunststädte

- Die Insel Ischia
- Berlin
- Die Hauptsehenswürdigkeiten Roms
- Florenz' Sehenswürdigkeiten
- Procida, 2022 Italiens Kulturhauptstadt

Strutture grammaticali:

- Aggettivo predicativo e attributivo;
- Declinazione debole, forte e mista dell'aggettivo attributivo;
- Apposizione;
- Passivo;
- Futuro I;
- la proposizione finale (damit, um.....zu+infinito), temporale (als, wenn)
- preposizioni di luogo
- la costruzione attributiva: participio presente e passato in funzione attributiva.

MODULO 3: LANDESKUNDE

- Deutschland: allgemeiner Überblick
- Die wichtigsten Verfassungsorgane

- Parteien im Bundestag
- Die Teilung und die Wiedervereinigung Deutschlands und Berlins: Hinweise
- Berliner Sehenswürdigkeiten
- Die Geschichte der Europäischen Union
- Der Holocaust Gedenktag
- Die Toskana

MODULO 4: CONOSCENZA DEL SÉ E DELL'ALTRO – CONSAPEVOLMENTE

- Hotelbeschreibungen
- Das Stellenangebot
- Der Lebenslauf
- Der Bewerbungsbrief

MODULO 5: ACQUA, SOSTENIBILITÀ E SICUREZZA”, HACCP, AGENDA 2030, BIODIVERSITÀ, SOSTENIBILITÀ, RISPETTO PER L'AMBIENTE

- Agenda 2030, Ziel 6: Sauberes Wasser und Sanitärversorgung

Libro di testo: A. Selmi, M. Kilb - **Reiseprogramm**, Volume unico
Corso di Tedesco professionale per gli Istituti a indirizzo turistico
Ed. Poseidonia Scuola

Disciplina: **DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE**
Docente: prof.ssa **MARIA MESSINA**

Libro di testo adottato: S. RASCIONI F. FERRIELLO - Gestire le imprese ricettive *up* - vol.3 -
Ed. Tramontana

IL MERCATO TURISTICO

Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale ed internazionale
Normativa nazionale, internazionale e comunitaria di settore

IL MARKETING

Il marketing: aspetti generali
Differenza tra marketing strategico e marketing operativo
Il marketing turistico
il marketing dei servizi e sue caratteristiche
Il marketing aziendale, il marketing pubblico, il marketing integrato
Il marketing strategico: le fasi; le fonti informative; l'analisi interna - quota di mercato, market share, fair share;
l'analisi della concorrenza; l'analisi della domanda; la segmentazione; il target; il posizionamento; gli obiettivi strategici
Il marketing operativo: le leve del marketing mix; analisi del prodotto, del prezzo, della distribuzione e della comunicazione; il ciclo di vita del prodotto
Il web marketing: aspetti generali; gli strumenti del web marketing
Il marketing plan: aspetti generali
Il marketing plan di un'impresa ricettiva - compilazione

PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

La pianificazione e la programmazione
L'analisi SWOT
La vision e la mission dell'impresa
Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale
Il vantaggio competitivo
Il controllo di gestione: le funzioni
Il budget: aspetti generali; le diverse tipologie di budget; differenze tra il bilancio di esercizio e il budget
Budget di esercizio: budget degli investimenti, budget economico, budget finanziario
Il budget economico di un'impresa ricettiva- compilazione
Il controllo budgetario
Il business plan: aspetti generali; il contenuto del business plan
Il business plan di un'impresa ricettiva- compilazione

LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO

Le norme sulla costituzione dell'impresa
Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro: aspetti generali

Matematica
Docente: Trani Maria

Libri di testo:

1)AUTORE:Marzia Re Fraschini- Gabriella Grazzi-Carla Melzani

TITOLO:Calcoli e teoremi: Statistica e Probabilità

EDITORE: Atlas

2)AUTORE:Marzia Re Fraschini- Gabriella Grazzi-Claudia Spezia

TITOLO: Calcoli e teoremi: Matematica Finanziaria

EDITORE: Atlas

Programma:

MODULO 1: complementi di algebra

Passaggio dall'insieme dei numeri razionali all'insieme dei numeri reali.
Equazioni e disequazioni di grado superiore al secondo in forma fattorizzata
Sistemi di disequazioni

MODULO 2:FUNZIONI LIMITI E CONTINUITA'

Interpretazione qualitativa del grafico di una funzione
Classificazione delle funzioni analitiche
Ricerca dell'insieme di definizione, o dominio di una funzione
Principali caratteristiche di una funzione
Individuazione degli zeri e intervalli di positività di una funzione. Studio del segno
Saper tradurre in un grafico o leggere su un grafico le caratteristiche di una funzione
Saper riformulare le definizioni di limite di una funzione nei diversi casi possibili
Continuità di una funzione e classificazione delle discontinuità
Individuazione degli asintoti verticali, orizzontali e obliqui

MODULO 3: CALCOLO DIFFERENZIALE

Interpretazione geometrica della derivata.
Derivate delle funzioni elementari. Derivata del prodotto, del quoziente di funzioni. *Derivata della funzione composta*
Monotonia. Crescenza e decrescenza
Massimi e minimi.
Cenni su concavità e flessi.
Determinazione della retta tangente ad una curva in un suo punto

MODULO 3: STATISTICA E PROBABILITA'

Definizioni statistiche: concetto di indagine statistica e sue fasi caratteristiche
Distribuzione di dati
Valori di sintesi: gli indicatori di centralità (Media, moda, mediana), gli indicatori di dispersione (Varianza e deviazione standard)
Calcolo combinatorio: combinazioni, disposizioni e permutazioni, semplici e con ripetizione
La probabilità secondo le varie impostazioni: matematico o classico, frequentista e soggettivo
Definizioni probabilistiche: Spazio campionario, eventi elementari, gli eventi contrari.
Eventi compatibili e incompatibili: teorema della probabilità totale

Eventi dipendenti e indipendenti; probabilità composta e probabilità condizionata
Teorema di Bayes

MODULO 5 MATEMATICA FINANZIARIA

Capitalizzazione mista
Tassi equivalenti
Legge di sconto: sconto commerciale, razionale e composto
Rendite
Ammortamento
Leasing

MODULO 6 APPLICAZIONI DELLE FUNZIONI

Ciclo di vita del prodotto.
Funzione dei costi e dei ricavi
Break-even point (BEP)

UDA 1 comune: Consapevolmente

Analisi qualitativa e quantitativa di una funzione

UDA 2 comune: Acqua, sostenibilità e sicurezza

Grafici statistici

MATERIA: LINGUA INGLESE

DOCENTE: DI LENA GABRIELLA

The recruitment process (PCTO TOPICS)

- Internship experience report and discussion
- Europass portfolio
- Curriculum vitae
- Cover letter
- Job interview
- Hard and soft skills

New tourisms and tourism promotion

- The "5 Is" traveller
- Sustainable tourism
- Accessible tourism
- Voluntourism
- Thermal tourism
- Promotion in tourism: The Marketing mix

Itineraries

- Introduce a country / region
- Plan a region / country itinerary
- Introduce a town
- Plan a sightseeing tour
- Eno-gastronomy tours

British and American Territories; English Overseas

- The United Kingdom, the British isles, Great Britain
- The city of London
- British Institutions
- Brexit
- USA and Canada
- Australia and New Zealand

GRAMMAR

- If clauses
- Passive form
- Relative clauses
- Past Tenses
- Future tenses

SCIENZE MOTORIE

MODULO 1: Percezione di sé e completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive

- I rischi della sedentarietà
- I fenomeni connessi con il mondo sportivo: il Doping

MODULO 2: Lo sport le regole e il fair play

- Le regole degli sport praticati (pallavolo, tiro con l'arco, tennistavolo)
- I fondamentali e la tattica degli sport praticati
- La tattica degli sport praticati

MODULO 3: Salute, benessere, sicurezza e prevenzione

- Alimentazione e sport
- Il movimento come elemento di prevenzione
- Il Codice Comportamentale del Primo Soccorso: RCP, BLS, manovra di Heimlich
- Gli adattamenti fisiologici sull'apparato cardio-respiratorio

MODULO 4: Relazione con l'ambiente naturale e tecnologico

- Attività motoria in ambiente naturale
- Strumenti tecnologici cardiofrequenzimetro e app

ACCOGLIENZA TURISTICA

- **Il pacchetto turistico**

- Le ricerche di mercato
- La vendita del prodotto turistico
- Hospitality Management

- **Il marketing e turismo:**

- Marketing strategico
- Marketing operativo
- Il Web Marketing
- Il marketing turistico
- Il marketing territoriale
- Il Web social media marketing

- **Il prodotto turistico**

- **Yeld and revenue management**

- La politica dei prezzi

- **La normativa internazionale**

in materia turistica e della qualità in albergo

-**Le risorse umane**

Il curriculum vitae

Come presentarsi ad un colloquio di lavoro.

Esempi di offerta di lavoro da LinkedIn.

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

DOCENTE LONGO GIOVANBATTISTA

UDA 1 AMBIENTE E RISORSE DEL TURISMO ENOGASTRONOMICO

- Ambiente e turismo sostenibile
- Presidi Slow Food in Campania
- Valorizzazione delle risorse turistiche
- Millennials, live locals e turismo esperenziale
- Procida Capitale della Cultura 2022: capacità di carico turistica e impatto ambientale
- Sostenibilità culturale e sociale di un territorio

UDA 2 TURISMO E RISORSE GASTRONOMICHE PAESI EUROPEI

UDA 3 TURISMO E RISORSE GASTRONOMICHE PAESI EXTRA EUROPEI

- Asia
- Africa
- America del Nord
- America del Sud
- Oceania

UDA 4 ASPETTI RELIGIOSI E CULTURALI LEGATI AL CIBO

- Alimentazione e religione
- Alimentazione e culturale
- Disturbi del comportamento alimentare

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: CAMMISA, TOURNOUR-VIRON TECNICHE COMUNICAZIONE IMPRESA
TURISTICA-RISTORATIVA VOLUME UNICO
DOCENTE: MASTROCOLA

LA PUBBLICITA'

PIANO DI COMUNICAZIONE

ORGANIZZAZIONE EVENTI

UFFICIO STAMPA

COMUNICAZIONE DEL TERRITORIO E PRODOTTO TURISTICO

IRC

Insegnante Annalisa Di Costanzo

Modulo 1

Morale e morali

U.D.1 La ricerca di senso

- Chi sono io per giudicare?
- Problem solving: Giustizia e clemenza
- L'importanza del cuore
- Liberi di Peccare?
- Liberi tutti?
- Progettare il futuro
- Che cos'è la libertà
- Il mito della perfezione

Modulo 2

U.D.2 Il rispetto della vita

- Scienza e fede
- Che cos'è la bioetica
- La Bioetica. Paradigma cattolico e laico
- La vita che nasce
- Bioetica. Fecondazione assistita e maternità surrogata
- Bioetica. L'uso della cannabis
- Bioetica. Il fine vita. Eutanasia e suicidio assistito
- La questione ambientale

Modulo 3

U.D.3 La società cristiana

- Famiglia o famiglie?
- Fede e politica
- Un'economia giusta: lo sviluppo sostenibile
- La pace e la guerra

Modulo 4

U.D.4 Chiesa e società

- Edc Civica. Falcone e Borsellino
- Edc. Civica. Legalità e mafie
- Edc Civica. Chiesa e Mafia
- Don Pino Puglisi. Un prete contro la mafia.
- Non tacerò. La storia di Don Peppe Diana.
- Antisemitismo e nazismo
- Il ricordo delle Foibe

8	Valutazione degli apprendimenti
----------	--

8.1	Criteri di valutazione
-----	------------------------

Come da delibera del C.d.D. del 2/9/20 è adottata la scansione dell'anno scolastico in pentamestre e trimestre.

Ai sensi del DPR 24 giugno 1998, n°249 e successive modificazioni (Statuto delle studentesse e degli Studenti) della Legge del 30 ottobre 2008, n° 169 (disposizioni urgenti in materia di Istruzione e Università) del DPR 22 giugno 2009, n° 122 (regolamento per la valutazione degli alunni) sono stati approvati dagli organi collegiali i seguenti criteri di attribuzione del voto di condotta:

10	<p>a) Lo studente si comporta sempre in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati. Contribuisce affinché quanti lo circondano facciano altrettanto.</p> <p>b) Lo studente rappresenta un elemento aggregante all'interno del gruppo classe, favorisce il regolare svolgimento delle attività didattiche e contribuisce a ricomporre le situazioni conflittuali.</p> <p>c) Lo studente dimostra spiccato interesse per le attività didattiche proposte, partecipa in modo attivo e propositivo al dialogo formativo ed educativo, dimostrando un impegno assiduo e costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro a casa.</p> <p>d) Lo studente rispetta puntualmente le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p> <p>e) Lo studente, spontaneamente o su richiesta, si impegna in maniera efficace nell'assistenza e nell'aiuto ai compagni.</p> <p>f) Lo studente approfondisce personalmente le tematiche trattate in classe.</p>
9	<p>a) Lo studente si comporta sempre in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente dimostra interesse per tutte le attività didattiche proposte.</p> <p>c) Lo studente partecipa in modo attivo al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>d) Lo studente dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro a casa.</p> <p>e) Lo studente rispetta puntualmente le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p>
8	<p>a) Lo studente si comporta generalmente in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente dimostra interesse per le attività didattiche proposte.</p> <p>c) Lo studente è disponibile al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>d) Lo studente dimostra un accettabile impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio individuale.</p> <p>e) Generalmente lo studente rispetta le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p>

7	<p>a) Occasionalmente lo studente ha avuto comportamenti poco rispettosi delle norme e/o delle persone e/o degli ambienti frequentanti.</p> <p>b) Lo studente, pur non essendosi reso protagonista di importanti atti di indisciplina, ha scarso interesse per le attività didattiche proposte e non partecipa attivamente al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>c) Lo studente dimostra un impegno discontinuo nelle attività casalinghe, spesso non rispetta le scadenze e non svolge il lavoro assegnato.</p>
6	<p>a) Lo studente dimostra un impegno molto scarso nelle attività casalinghe di lavoro e di studio.</p> <p>b) Lo studente ha fatto registrare un elevato numero di assenze e/o di ritardi, in assenza di una documentata causa di forza maggiore.</p> <p>c) Lo studente rappresenta un elemento disgregante all'interno del gruppo classe, turba il regolare svolgimento delle attività didattiche determinando situazioni conflittuali.</p> <p>d) Lo studente si è reso protagonista di ripetuti e significativi episodi di indisciplina documentati sul registro di classe.</p> <p>e) Lo studente si è reso protagonista di comportamenti che hanno determinato l'adozione di una o più sanzioni disciplinari di sospensione, ma ha mostrato di essersi ravveduto con concrete azioni riparatorie, recedendo dai suoi comportamenti scorretti e modificando positivamente l'impegno, l'interesse e la partecipazione al dialogo didattico ed educativo. Egli ha così dimostrato di aver progredito nel percorso di crescita e di maturazione, in ordine alle finalità espresse dal DPR n.122</p>
5	<p>1. Lo studente si è reso protagonista di comportamenti che hanno determinato l'adozione di una o più sanzioni disciplinari, a seguito della sanzione di natura educativa e riparatoria, non ha mostrato alcun concreto ravvedimento, persistendo nei suoi comportamenti gravemente scorretti e dimostrando così di non aver progredito nel percorso di crescita e di maturazione, in ordine alle finalità espresse dal DPR n° 122.</p> <p>2. Lo studente ha frequentato le lezioni per meno del quorum di presenze fissato dalla legge, in assenza di una documentata causa di forza maggiore; non ha assolto assiduamente gli impegni di studio; l'interesse e la partecipazione alle attività didattiche sono state scarse o quasi nulle nella maggior parte delle discipline.</p> <p>3. Lo studente ha tenuto un comportamento scorretto e irrispettoso nei confronti del Dirigente Scolastico e/o dei docenti e /o del personale scolastico o di chiunque sia coinvolto in attività didattiche compreso, il lesa diritto allo studio anche solo parziale, inficiando il regolare svolgimento delle lezioni.</p> <p>4. Lo studente con comportamenti colposi, derivanti dalla consapevole inosservanza delle norme stabilite, dei regolamenti vigenti o delle indicazioni di lavoro ricevute, ha danneggiato gravemente strumenti e/o materiali e/o strutture di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche.</p> <p>5. Lo studente si è appropriato indebitamente di beni e/o strumenti e/o materiali di proprietà della</p>

	scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche.
--	---

La valutazione degli apprendimenti degli alunni è effettuata dal Consiglio di classe, formato ai sensi dell'art.5 del Testo Unico di cui al decreto legislativo 297 del 16 aprile 1994, e successive modificazioni, presieduto dal D. s. o da un suo delegato, con deliberazione assunta, ove necessario, a maggioranza;

- i docenti di sostegno partecipano alla valutazione di tutti gli alunni, avendo come oggetto del proprio giudizio, relativamente agli alunni disabili, i criteri indicati dall'art.314, comma 2, del Testo Unico;
- nella valutazione dei DSA è d'obbligo riferirsi ai criteri individuati e condivisi nel PDP di ciascun allievo;
- la valutazione dell'IRC resta disciplinata dall'art.39 del Testo Unico n.297, ed è espressa senza voto numerico.
- i periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro fanno parte integrante dei percorsi formativi personalizzati ai sensi dell'art.4, comma 2, del decreto legislativo n.77 del 15 aprile 2005. la valutazione, la certificazione e il riconoscimento dei crediti relativamente ai percorsi di alternanza scuola lavoro avvengono secondo le disposizioni di cui all'art. 6 del medesimo decreto legislativo n. 77.

Per l'accesso alla valutazione finale di ogni studente è richiesta la frequenza di almeno tre quarti dell'orario annuale personalizzato. Il monte ore è calcolato moltiplicando il numero di ore di lezione settimanale previsto dal piano di studi per la singola classe per il numero di settimane di scuola che convenzionalmente tenendo conto dell'esperienza in DAD.

Vanno conteggiate come presenze:

- la partecipazione ad attività culturali e formative approvate dagli organi collegiali della scuola (campionati studenteschi, progetti didattici inseriti nel POF e/o approvati dal Consiglio di classe, attività di orientamento, ecc.)
- attività didattica extrascolastica (uscite didattiche, viaggi e visite di istruzione, scambi culturali, ecc.)
- la partecipazione a stage e percorsi di alternanza scuola lavoro,
- la partecipazione ad esami di certificazione esterna o a concorsi

In tutti questi casi sul registro di classe e su quello personale del docente va annotata la motivazione della mancata presenza in aula.

Livelli di competenza (standard di apprendimento corrispondenti ai livelli di padronanza raggiunti dagli studenti)

LIVELLO	CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
Voto	Motivazione		
LIVELLO AVANZATO A (VOTO 9/10)	(10)Possiede una conoscenza completa e approfondita degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici sia disciplinari che pluridisciplinari, arricchita da contributi personali	-Organizza il lavoro, lavora autonomamente, utilizza le tecniche appropriate, opera con precisione e originalità. -Espone i contenuti in modo fluido e logico, utilizzando un lessico ricco e appropriato.	-Risolve correttamente i problemi con procedure logiche e chiare, senza alcun errore. -Rielabora personalmente i contenuti.

	<p>(9)-Possiede una conoscenza completa degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici sia disciplinari che pluridisciplinari.</p> <p>-Possiede una conoscenza completa degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici disciplinari.</p>	<p>-Organizza il lavoro, lavora autonomamente, utilizza le tecniche appropriate, opera con precisione e originalità.</p> <p>-Espone i contenuti in modo corretto e appropriato.</p>	<p>-Risolve correttamente i problemi con procedure logiche e chiare, errori e imprecisioni riguardano solo aspetti marginali.</p> <p>-Rielabora i contenuti.</p>
<p>LIVELLO INTERMEDIO B (VOTO 7/8)</p>	<p>-Possiede una adeguata conoscenza degli argomenti, delle informazioni e dei termini disciplinari specifici</p>	<p>-Utilizza le tecniche e opera con precisione anche se non sempre in completa autonomia.</p> <p>-Si esprime in modo corretto, anche se talora mnemonico.</p>	<p>-Risolve correttamente i problemi, con procedure valide, anche se a volte si notano imprecisioni e incompletezze.</p> <p>-Rielabora i contenuti in modo accettabile.</p>
<p>LIVELLO BASE C (VOTO 6)</p>	<p>-Dimostra di possedere sufficienti conoscenze degli argomenti, delle informazioni, dei termini specifici.</p> <p>-Se guidato, riesce a fornire chiarimenti, precisazioni, completamenti.</p>	<p>- Esegue le procedure apprese e opera con accettabile precisione.</p> <p>- Si esprime in modo semplice, anche se talvolta è mnemonico e impreciso rispetto a codici specifici.</p>	<p>-Incontra alcune difficoltà nell'applicazione e delle conoscenze.</p> <p>-Risolve i problemi con procedure valide, emergono alcune incertezze-, i passaggi più difficili non vengono superati.</p> <p>--Rielabora semplici</p>

			contenuti, solo se guidato.
<p>LIVELLO NON RAGGIUNTO</p> <p>D</p> <p>(VOTO INSUFFICIENTE)</p>	<p>-Possiede conoscenze frammentarie, anche riguardo agli elementi essenziali.</p>	<p>- Ha bisogno di essere guidato, ma non sempre ottiene risultati accettabili.</p> <p>- Si esprime in modo impreciso e disordinato.</p>	<p>-Nei problemi commette errori di procedura o non ne trova una valida.</p> <p>-Rielabora a fatica qualche semplice progetto.</p>
	<p>-Possiede conoscenze frammentarie e gravemente lacunose.</p>	<p>- Opera in modo impreciso.</p> <p>- Si esprime con difficoltà, non conosce i termini proposti.</p>	<p>-Nei problemi commette numerosi errori anche gravi, dimostrando di non possedere procedure risolutive.</p> <p>-E' scorretto nei collegamenti.</p>
	<p>Non possiede conoscenze.</p> <p>Lo studio è pressoché nullo.</p>	<p>-Denota disimpegno e ignoranza delle metodiche.</p> <p>-Dimostra di non aver acquisito alcuna abilità.</p> <p>-Non sa esprimersi.</p>	<p>Non sa né vuole svolgere alcuna attività didattica, nemmeno sotto la guida del docente.</p>

8.2	Criteri di valutazione delle competenze di cittadinanza
-----	---

L'educazione civica, in quanto materia curricolare, avrà un suo voto autonomo, espresso in decimi.

A proposito, sarò la coordinatrice accordandosi con il team di insegnanti coinvolti durante l'anno scolastico.

La valutazione del percorso dovrà avvenire sia in itinere sia alla fine del percorso stesso, per verificare il raggiungimento degli obiettivi attesi. A tal fine, i docenti rileveranno con strumenti collegialmente stabiliti;

- Interesse degli allievi verso le attività proposte;
- La capacità di attenzione dimostrata;
- L'autonomia nel promuovere e iniziare;
- La capacità di portare a termine quanto assegnato;
- La capacità di comprendere e rispettare le regole socialmente condivise.

In particolare ciò che i docenti dovranno osservare è che i valori e le conoscenze trasmesse abbiano effettivamente contribuito all'assunzione di atteggiamenti e comportamenti corretti da parte dei ragazzi ed al consolidamento di buone prassi, improntate ai principi di partecipazione, solidarietà, senso di responsabilità, rispetto di sé stessi, degli altri, dei beni culturali, paesaggistici e naturali, che sottendono tale disciplina.

Le linee guida stabiliscono inoltre che il consiglio di classe nell'esprimere il voto di condotta, prenda in considerazione e tenga conto anche del voto riportato di Educazione Civica

8.3	Proposte di griglia di valutazione prove scritte
-----	--

Griglie di valutazione prove scritte (eventuali indicazioni ed esempi di griglie che il consiglio di classe ha sviluppato nel corso dell'anno o in occasione della pubblicazione degli esempi di prova, nel rispetto delle griglie di cui al DM 769

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
Coesione e coerenza testuale	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Ricchezza e padronanza lessicale	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Espressione di giudizi critici e valutazione personale	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
PUNTEGGIO PARTE GENERALE					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
Rispetto dei vincoli posti dalla consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	completo	adeguato	parziale/incompleto	scarso	assente
	10	8	6	4	2

Capacità di comprendere il testo nel senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	10	8	6	4	2
Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	10	8	6	4	2
Interpretazione corretta e articolata del testo	presente	nel complesso presente	parziale	scarsa	assente
PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA					
PUNTEGGIO TOTALE					

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamenti)

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
Coesione e coerenza testuale	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Ricchezza e padronanza lessicale	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Espressione di giudizi critici e valutazione personale	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
PUNTEGGIO PARTE GENERALE					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	presente	nel complesso presente	parzialmente presente	scarsa e/o nel complesso scorretta	scorretta
	15	12	9	6	3
Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionato adoperando connettivi pertinenti	soddisfacente	adeguata	parziale	scarsa	assente
	15	12	9	6	3
Correttezza e congruenza dei Riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	presenti	nel complesso presenti	parzialmente presenti	scarse	assenti
PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA					
PUNTEGGIO TOTALE					

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
Coesione e coerenza testuale	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Ricchezza e padronanza lessicale	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Espressione di giudizi critici e valutazione personale	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
PUNTEGGIO PARTE GENERALE					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale suddivisione in paragrafi	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	15	12	9	6	3
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	presente	nel complesso presente	parziale	scarso	assente
	15	12	9	6	3
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	nel complesso presenti	parzialmente presenti	scarse	assenti
PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA					
PUNTEGGIO TOTALE					

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA :

DIRITTO e TECNICHE AMMINISTRATIVE della STRUTTURA RICETTIVA

Indicatori		Totale punti
Conoscenza		
* completa e corretta * corretta, non del tutto completa * rispondente, alcune imprecisioni, non del tutto completa * incompleta e non del tutto corretta * scorretta e incompleta	3,5 2,5 2 1,5 1	... /3,5
Competenza: pertinenza, aderenza e completezza, originalità		
* attinente, personale e ricca * attinente, esauriente ma generica * generica, ma corretta * non pienamente aderente * fuori traccia	3,5 2,5 2 1,5 1	... /3,5
Abilità: forma e correttezza lessico specifico		
* rigorosa e appropriata * discretamente precisa e varia * comprensibile e complessivamente corretta * non sempre corretta * scorretta e impropria	3 2,5 2 1,5 1	.../3

Tot. Punti / 10

8.4 Proposta di griglia di valutazione colloquio

CANDIDATO			DATA	
Classe				
INDICATORI	LIVELLI	DESCRITTORI	PUNTI	Punti assegnati
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle di indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	

Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze	3	
		PUNTEGGIO DELLA PROVA	25	

Ai fini dell'attribuzione del credito scolastico agli allievi del Triennio, oltre alla media aritmetica(M) dei voti riportata dall'allievo in sede di scrutinio finale, si devono considerare i seguenti quattro parametri :

1. Frequenza
2. Interesse ed impegno nella partecipazione al dialogo educativo
3. Partecipazione ad attività complementari ed integrative realizzate dall'istituzione scolastica
4. Partecipazione ed interesse alla DAD
5. Crediti formativi

Se la media relativa alle singole bande è pari o superiore a 0.50, si assegna il massimo del punteggio della banda, tranne nel caso in cui lo studente sia stato promosso con voto di consiglio anche in una sola disciplina

Si riconoscono come crediti formativi valutabili:

- stages lavorativi per almeno 2 settimane;
- esperienze lavorative in settori attinenti agli indirizzi di studio e affini;
- partecipazione a gare /concorsi studenteschi con superamento della fase d' istituto;
- partecipazione a progetti e attività organizzati dall'istituto in orario extracurricolare per almeno il 70% dell'orario previsto per ogni attività, con un minimo 15 ore complessive annuali
- esperienze di peer education, come tutor, per almeno 15 ore;
- certificati di corsi relativi a progetti linguistici organizzati dalla scuola e inclusi nel Pof per almeno il 70 % dell'orario;
- certificazione linguistica;
- certificazione ECDL;
- partecipazione a corsi di primo soccorso e/o per la sicurezza sul lavoro;
- attività annuali di carattere motorio-sportivo in orario extra-curricolare organizzati dalla scuola per un monte ore pari ad almeno il 60% del totale;
- attività sportive promosse da enti, società e/o associazioni riconosciute dal CONI, di durata almeno annuale e con frequenza almeno settimanale;
- esperienze sportive e culturali, almeno a livello regionale;
- studio di uno strumento musicale all'interno di una scuola di musica o corso documentato da superamento di esame, attività in gruppi corali, formazione musicali o bandistiche di durata almeno annuale e con frequenza settimanale;
- scuola di recitazione o appartenenza ad una compagnia teatrale di durata almeno annuale e con frequenza settimanale;

- esperienze continuative nell' ambito dei gruppi di protezione civile, volontariato, solidarietà, cooperazione, ambiente, debitamente riconosciuti.

Tabella Attribuzione credito scolastico per la classe terza, quarta e quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe III	Fasce di credito classe IV	Fasce di credito classe V
$M < 6$	-	-	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12
$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	13-14
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

Tabella 1

Conversione del credito scolastico complessivo

Punteggio in base40	Punteggio in base50
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

Tabella 2
Conversione del punteggio della prima prova scritta

Punteggio in base20	Punteggio in base15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
5	4
6	4.50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
15	11
16	12
17	13
18	13.50
19	14
20	15

Conversione del punteggio della seconda prova scritta

Punteggio in base20	Punteggio in base10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

9	Testi adottati
----------	-----------------------

Disciplina	Titolo
ITALIANO	CUORI INTELLIGENTI VOL.3 DEA SCUOLA ED.VERDE GIUNTA 9788869625211
STORIA	LA NOSTRA AVVENTURA VOL.3 978-88-6910-1625
TEDESCO	A. Selmi, M. Kilb Reiseprogramm, Volume unico Corso di Tedesco professionale per gli Istituti a indirizzo turistico Ed. Poseidonia Scuola
LABORATORIO ACCOGLIENZA TURISTICA	CONTE PROSPERO MILANO LUCA SALEMME VINCENZO LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA - No Si 20 No VOLUME PER IL QUINTO ANNO (LDM) TURISMO & OSPITALITÀ€ PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA ED OSPITALITÀALBERG. Vol.2 ED.CLITT
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	SILVANO RODATO "ALIMENTI, TURISMO E AMBIENTE" Scienza e Cultura dell'Alimentazione per i servizi di accoglienza turistica - 5 anno CLITT
INGLESE	A.ZENNI A LOVELY STAY HOEPLI
DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	S. RASCIONI, F. FERRIELLO GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE vol 3 TRAMONTANA
MATEMATICA	MARZIA RE FRASCHINI-GABRIELLA GRAZZI-CARLA MELZANI CALCOLI E TEOREMI: STATISTICA E PROBABILITA' ATLAS RE FRASCHINI- GRAZZI - SPEZIA CALCOLI E TEOREMI: MATEMATICA FINANZIARIA ATLAS
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	F. CAMMISA-P.TORNOUR-VIRON TECNICHE DI COMUNICAZIONE 9788824738088 MONDADORI
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	FIORINI G., CORETTI S., BOCCHI S. PIU' MOVIMENTO SLIM DEA SCUOLA.
IRC	P. MAGLIOLI CAPACI DI SOGNARE -SEI

Docenti del Consiglio di Classe

<u>COGNOME NOME</u>	<u>FIRMA</u>
<u>SCOLLO ANNA</u>	
<u>TRANI MARIA</u>	
<u>DI NOTO GIOVANNA</u>	
<u>DI LENA GABRIELLA</u>	
<u>MESSINA MARIA</u>	
<u>GIOVANBATTISTA LONGO</u>	
<u>MASTROCOLA ROSARIO</u>	
<u>COPPA EMILIA</u>	
<u>DI COSTANZO ANNALISA</u>	